

**UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
THANH TRA THÀNH PHỐ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1271/TTTP-PCTN

V/v cung cấp thông tin, số liệu xây
dựng Báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện
Chỉ thị số 10/CT-TTg

Hà Nội, ngày 27 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Ngày 18/3/2020, Thanh tra Chính phủ có Văn bản số 431/TTCP-C.IV về việc tiến hành Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, trong đó: đề nghị các địa phương tiến hành sơ kết, xây dựng báo cáo sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg (từ khi ban hành Chỉ thị 10/CT-TTg đến ngày 29/02/2020); gửi báo cáo về Thanh tra Chính phủ trước ngày 10/4/2020.

Để có cơ sở tổng hợp, xây dựng báo cáo Sơ kết 01 năm thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg gửi Thanh tra Chính phủ, Thanh tra Thành phố đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông có báo cáo về các nội dung sau:

- Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu.

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin mạng tại các cơ quan nhà nước Thành phố; các hình thức giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến) tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị đơn vị quan tâm chỉ đạo thực hiện, gửi về Thanh tra Thành phố trước ngày 05/4/2020 (file mềm xin gửi qua địa chỉ Email: pctn_ttpp@hanoi.gov.vn).

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PCTN.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Đỗ Tâm Diệu Quỳnh

